

Lotum

Werkstudent (m/w/d) - Customer Support für Apps (per E-Mail)

Lotum konzipiert, entwickelt und betreibt Apps, die täglich Millionen Menschen auf der ganzen Welt Freude bereiten. Unser Ziel ist es, in kleinen Teams Produkte mit großer Wirkung zu erschaffen. Mit unseren Apps wie 4 Bilder 1 Wort oder Quiz Planet gehören wir zu den führenden Anbietern von Mobile Games und Apps.

Deine Aufgaben

- Du beantwortest per E-Mail Useranfragen zu unseren Apps.
- Du löst freundlich und kompetent Probleme und nimmst Anregungen entgegen.
- Du optimierst Prozesse und hilfst bei der Verbesserung des Support-Bereichs.
- Dank dir werden Fehler rechtzeitig erkannt und behoben, sodass unsere Produkte noch besser werden.

Unsere Vorteile

- Flexible Arbeitszeiteinteilung neben dem Studium
- Faire Vergütung
- Renommiertes Unternehmen mit Start-Up-Kultur
- Gratis-Getränke und -Snacks
- Viel Spaß – auch außerhalb des Büros

Dein Profil

- Eingeschriebener Student (m/w/d)
- 15-20 Stunden Zeit pro Woche verteilt auf 2-3 Tage
- Kommunikationsstärke: Technische Themen bringst du einfach und verständlich auf den Punkt
- Hohe Affinität zu Smartphones, Mobile Apps und Technik
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Interesse an langfristiger Zusammenarbeit
- Serviceorientierung und Verlässlichkeit
- Spaß am Kontakt mit Menschen

Interesse?

Dann sende uns jetzt deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Lebenslauf und Zeugnissen an:
bewerbung@lotum.de

Lotum
Am Goldstein 1
61231 Bad Nauheim
lotum.com

Einsatzort:

Am Goldstein 1
61321 Bad Nauheim